

## **FILIDEA TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

### **AYDINLATMA METNİ**

Son Güncelleme Tarihi: 26.01.2021

### **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME**

Filidea Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Filidea**" veya "**Şirket**") tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler, Şirket'in koruması altındadır. Kişisel veriler, Filidea tarafından işbu Aydınlatma Metni kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ikincil düzenlemeleri ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin sair mevzuatı uygun olarak işlenmektedir.

KVKK uyarınca kişisel veriler, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi anlamına gelmektedir. Şirket tarafından işlenen kişisel verileriniz, bunların işlenme amaçları, aktarılabileceği alıcı grupları, toplanma yöntemi, hukuki sebebi ve söz konusu kişisel verilere ilişkin haklarınız aşağıda yer almaktadır.

#### **A- ÇEVİRİMİÇİ ZİYARETÇİLERİMİZ**

##### **A.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?**

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz halinde; IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, çerez bilgilerine yönelik kişisel verileriniz işlenebilecektir.

##### **A.II. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI**

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir;

- İnternet sitemize erişimizin sağlanabilmesi,
- 5651 Sayılı Kanun'dan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması, şebekelerimizin ve bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi.

##### **A.III. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI**

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metninin A.II. başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde; ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde adli makamlar veya kolluk kuvvetleri; yurtiçi ve yurtdışındaki iştiraklerimiz ve iş ortaklarımızla paylaşılabilir.

## **A.IV. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ**

Kişisel verileriniz internet sitemizi ziyaret etmeniz sırasında elektronik mecralardan yukarıda yer verilen amaç dahilinde Kanun'un 5, 8. ve 9. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

- Şirket'in tabi olduğu mevzuatta öngörülmüş olması,
- Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.

## **B- FİZİKSEL ZİYARETÇİLERİMİZ**

### **B.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?**

Şirket yerleşkesini ziyaret etmeniz halinde Filidea yerleşkesine ziyaretiniz kapsamında, ad soyadı, TCKN, telefon, e-posta adresi, ziyaretçi giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları, kablosuz internet erişimi talebiniz olması halinde ise; IP adresi, internet giriş-çıkış log kayıtları bilgileriniz işlenmektedir.

### **B.II. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI**

Kişisel verileriniz, Şirket yerleşkesini ziyaret etmeniz halinde; şirket içi güvenliğin sağlanması, kapı geçiş raporu tutulması, binaya gelen kişilerin güvenlik taramalarının gerçekleştirilmesi, tesise giren ziyaretçilere iş güvenliği kapsamında eğitim verilmesi, suç ya da hukuka aykırılık durumunda yetkili mercilere bilgi verilmesi, misafir kablosuz internet ağının sağlanması amaçları kapsamında işlemektedir.

### **B.III. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI**

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında B.II. başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde; ilgili mevzuat gereği talep halinde adli makamlar veya kolluk kuvvetleri ve hizmet sağlayıcı firma ile paylaşılacaktır.

## **B.IV. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ**

Kişisel verileriniz, Şirket yerleşkesini ziyaret etmeniz halinde sizlerden; fiziki, yazılı, sözlü ya da CCTV kamerası aracılığıyla yukarıda belirtilen amaçlar dâhilinde KVKK'nın 5. ve 8. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

- Şirket'in tabi olduğu mevzuatta öngörülmüş olması,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

- Fiili imkânsızlık halleri ortaya çıkması durumunda, rızanızı açıklayamayacak durumda bulunmanız veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## **C- TEDARİKÇİ/ İŞ ORTAKLARIMIZ**

### **C.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?**

Filidea ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, anne baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, ehliyet bilgileri, medeni durum bilgisi, TCKN, pasaport numarası, vergi numarası, uyruk, anne ve baba adı, imza,
- İletişim Bilgileriniz: Adres bilgisi, e-posta, telefon numarası,
- Finans Bilgileriniz: Banka hesap ve kart bilgileri, fatura ve borç bilgisi,
- Hukuki İşlem Bilgileriniz: Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler,
- Mesleki Deneyim Bilgileriniz: Meslek bilgisi, eğitim seviyesi,
- Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileriniz: Fotoğraf,
- Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sipariş ve talep bilgisi.
- Özel Nitelikli Verileriniz: Sağlık verileri, engellilik durumuna ilişkin veriler.

### **C.II. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI**

Filidea ile ilişkiniz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir.

- Mal ve hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ürün sevkiyatının yürütülmesi,
- Acentelere yönelik süreçlerimizin yürütülmesi,
- Mal ve hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi
- Cari hesabının açılması/değiştirilmesi ve kontrol edilmesi,
- Mevzuattan doğan yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hukuk, dava ve idari işlerinin yürütülmesi,
- Muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

### **C.III. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI**

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin yurtiçi ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metninin C.II başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde; yurt içindeki resmi kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarımıza, iştirak ve bağlı ortaklıklarımıza, topluluk şirketlerimize yurtdışındaki; iş ortaklarımıza, yurtdışındaki iştirak ve bağlı ortaklıklarımıza, topluluk şirketlerimize aktarılabilir.

## **C. IV. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ**

Filidea, kişisel verilerinizi sözleşmesel ilişkimizin kurulması esnasında ya da devamında doğrudan sizlerden veya yasal mercilerden olmak kaydıyla internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde KVKK'nın 5, 8. ve 9. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

- Katma Değer Vergisi Kanunu, Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği, Gümrük Yönetmeliği, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## **D- MÜŞTERİLERİMİZ**

### **D.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?**

Şirket ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- Kimlik Bilgileriniz: Adı soyadı, TCKN/VKN,
- İletişim Bilgileriniz: Adres bilgisi, e-posta, telefon numarası, kayıtlı elektronik posta adresi,
- Müşteri İşlem Bilgileriniz: Müşteri şikayet ve talep bilgisi, fatura, senet, çek bilgileri, sipariş bilgisi, talep bilgileri;
- Lokasyon Bilginiz: Konum bilgisi
- Mesleki Deneyim Bilginiz: Meslek bilgisi;
- Risk Yönetimine İlişkin Bilgileriniz: Ticari, teknik ve idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler
- Finansal Verileriniz: Banka hesap numarası, fatura/borç bilgisi, banka, hesap/kart bilgileri, tahsilat riski bilgileri, bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri kredi ve risk bilgileri.

### **D.II. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI**

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Faaliyetlerimizin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Ürünlerimizin satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürünlerimize ilişkin satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Müşteri bilgi formu ve sipariş formu oluşturulması,
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- Mali istihbarat ve risk değerlendirme raporunun oluşturulması
- Nakliye ve lojistik süreçlerinin yürütülmesi,
- Sevkiyat süreçlerinin yürütülmesi,
- Gümrük süreçlerinin yürütülmesi,
- Sigorta süreçlerinin yürütülmesi,
- Kredibilite tespiti sürecinin yürütülmesi,
- Sözleşme ve teklif süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri talep, öneri ve şikayetlerinin değerlendirilmesi,
- Sektördeki kişilerden referans alınması
- Müşteri ziyaretlerinin yapılması,
- Pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Şirket ürünlerinin tanıtım, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi.

### **D. III. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI**

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin yurtiçi ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında Aydınlatma Metnindeki D.II başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde yurtiçinde ve yurtdışındaki iş ortaklarımıza, hizmet sağlayıcı firmalar ve yetkililerine; yurtdışındaki, topluluk şirketlerimize, iştiraklerimize ve bağlı ortaklarımıza aktarılabilmektedir.

### **D. IV. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ**

Kişisel verileriniz, Şirketimizle hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla internet sitesi, mobil uygulamalar, elektronik posta, telefon, başvuru formları gibi araçlar üzerinden, Şirketimiz ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Bu doğrultuda toplanan kişisel verileriniz KVKK'nın 5., 8. ve 9. maddelerinde belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

- Açık rızanızın bulunması,
- Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- Fiili imkânsızlık halleri ortaya çıkması durumunda, rızanızı açıklayamayacak durumda bulunmanız veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir

başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## **E-POTANSİYEL MÜŞTERİ/TEDARİKÇİ/ İŞ ORTAKLARIMIZ**

### **E.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?**

Filidea ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, doğum yeri, doğum tarihi, ehliyet bilgileri, medeni durum bilgisi, TCKN, vergi numarası, uyruk, anne ve baba adı, imza,
- İletişim Bilgileriniz: Adres bilgisi, e-posta, telefon numarası. sosyal medya hesapları.

### **E.II. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI**

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hizmet ve ürünlere yönelik teklif sürecinin yürütülmesi,
- Tanıtım, pazarlama faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- Mevzuattan doğan yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hukuk, dava ve idari işlerinin yürütülmesi.

### **E.III. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI**

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin E.II başlığı altında yer alan amaçların gerektiği ölçüde; ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde yurt içindeki adli makamlar veya kolluk kuvvetleri ile; yurtdışındaki topluluk şirketleriyle paylaşılabilir.

### **E. IV. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ**

Kişisel verileriniz, Filidea ile ilişkiniz kapsamında bizzat sizin tarafınızdan veya iş ortaklarımız vasıtasıyla internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde Kanun'un 5, 8. ve 9. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebebine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

- Açık rızanızın bulunması,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## **F. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ**

KVKK'nın 11. maddesi hükümleri dahilinde tanınan ve aşağıda yer verilen haklarınız için işbu Aydınlatma Metni'nin "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Şirketimize başvurabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## **G. İLETİŞİM**

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı ve taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle "**OSB 1. Kısım Servergazi Cad. No:1, 20330 Honaz/Denizli**" adresine kimlik tespiti yapılmak suretiyle bizzat elden iletebilir ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, "**filideatekstil@hs03.kep.tr**" kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza ve mobil imza ya da tarafınızca şirketimize daha önce bildirilen ve tarafımızca teyit edilmiş olan şirket sistemimizdeki elektronik posta adresini kullanmak suretiyle "**iletisim@filidea.com.tr**" elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

## **H. AYDINLATMA METNİ HAKKINDA**

Aydınlatma Metni, Filidea tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. Şirket, işbu Aydınlatma Metni'nde, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Şirket tarafından yapılacak değişiklikler, "<http://tr.filidea.com/tr>" adresinde yayımlanmasıyla birlikte geçerlilik kazanır.